

LABWEST NIEUWS



**Klanttevredenheid
POCT**

Overgang PortaVita naar Trodis

**Nieuwe bloedafname
locatie Leyweg**



Overgang PortaVita naar Trodis

In het kader van kwaliteitsverbetering en efficiëntie gaan de zelfmetende patiënten van LabWest vóór eind 2016 over op het Trombosedienst - informatiesysteem Trodis, het systeem dat al gebruikt wordt voor de reguliere patiënten. Op termijn zullen ook de zelfdoserende patiënten en NPT (Near Patient Testing) op dit systeem overgaan.

Naast Trodis is het webportal Tropaz voor zelfmetende patiënten beschikbaar, waarbij invoer van gegevens en uitwisseling van berichten mogelijk is, de doseerkalender digitaal is in te zien etc. Op termijn wordt de portal ook voor de reguliere patiënten beschikbaar gemaakt, zodat deze patiënten ook via deze portal kunnen communiceren met de trombosedienst en de doseerkalender te

allen tijde digitaal beschikbaar is. In de loop van 2017 komt de telefoon app (met o.a. elke dag duidelijke weergave van de dagdosering) voor onze patiënten beschikbaar.

Na het intoetsen van de persoonlijke pincode krijgt de gebruiker via de smartphone of tablet direct toegang tot alle relevante gegevens van de



trombosedienst. Via de gebruiksvriendelijke app is het ook mogelijk om wereldwijd berichten naar de trombosedienst te sturen, herinneringen in te stellen etc.

De gefaseerde overgang naar één patiënten dossier komt de samenwerking met de ons omringende trombose-diensten ten goede. In het kader van de 24-uurs bereikbaarheidsdienst met de TD Leiden en TD AtalMedial (Amsterdam e.o.) is het een goede zaak dat wij allen met hetzelfde patiëntendossier gaan werken.

Klanttevredenheid POCT

Binnen de (poli)klinieken van de ziekenhuizen kan het voorkomen dat bepaalde laboratoriumresultaten sneller beschikbaar dienen te zijn dan met de huidige procedures mogelijk is. Om dit te ondervangen wordt er in die situaties vaak gekozen om de test uit te voeren aan het bed van de patiënt ook wel Point of Care Testing (POCT). LabWest heeft inmiddels vele verschillende POCT apparatuur op diverse afdelingen in en buiten de ziekenhuizen staan.

LabWest is daarbij verantwoordelijk voor scholing van gebruikers, analytische kwaliteit van de meters en technische ondersteuning bij storingen. Een speciale groep analisten, 'Het POCT team van LabWest' traint (potentiele) POCT-gebruikers, zodat zij bevoegd en bekwaam zijn en blijven. Daarnaast biedt LabWest hen ondersteuning bij het gebruik van de apparatuur en kunnen gebruikers met allerlei vragen bij LabWest terecht.

Aangezien de omvang van POCT binnen de ziekenhuizen alleen maar toeneemt, was het voor ons belangrijk te weten hoe tevreden de gebruikers zijn over het gebruik van de POCT-apparatuur, de geboden training, de ondersteuning en contacten vanuit het POCT team. Daarnaast is LabWest benieuwd naar wensen en behoeften vanuit de gebruikers, specifiek ook met betrekking tot de

verplichte nascholing die dient plaats te vinden. Met deze gegevens kunnen wij werken aan het verder verbeteren van onze zorgverlening.

In mei 2016 is daarom, in samenwerking met bureau Markteffect, een klanttevredenheidsonderzoek (KTO) uitgevoerd. Voor bureau Markteffect een primeur aangezien LabWest de eerste in Nederland was die specifiek voor POCT een klanttevredenheidsonderzoek liet uitvoeren.

KTO IN CIJFERS

Scholing; basistraining	7,3
Inschrijfprocedure en theoriegedeelte van de training	6,9
Training in de praktijk	7,7
Communicatie algemeen en ondersteuning	7
Gemiddelde score	7,3



team Haga

In het kader van dit onderzoek zijn 1320 verpleegkundigen via e-mail benaderd met het verzoek om een online vragenlijst in te vullen. Behalve meerkeuzevragen was het ook mogelijk om vrije tekst toe te voegen. De aangeschreven verpleegkundigen waren bij ons geregistreerd als POCT gebruikers binnen het HagaZiekenhuis, het HMC of het Sophia Revalidatiecentrum.

LabWest is blij met de resultaten van het onderzoek en ziet mogelijkheden om concrete verbeteracties uit te voeren. Met name een betere bereikbaarheid en de inhoud van de herscholing heeft de prioriteit. LabWest wil alle verpleegkundigen die deel hebben genomen aan het KTO hartelijk bedanken en pakt de verbeteringen voortvarend op. Wellicht dat er dan ook een benchmark kan worden uitgevoerd om zo POCT van LabWest te kunnen vergelijken met andere laboratoriumorganisaties.

Nieuwe bloedafname locatie Leyweg

Medio september is de nieuwe bloedafname polikliniek op de locatie Leyweg in gebruik genomen. Door de verhuizing en de invoering van het nieuwe ziekenhuis informatiesysteem, was het noodzakelijk om de bestaande werkwijze aan te passen.

Patiënten hoeven zich niet meer eerst aan de balie te melden maar kunnen direct een volgnummer pakken en plaatsnemen in de wachtruimte. De patiënt wordt aan de hand van het volgnummer

opgeroepen waarna de laboratorium aanvraag wordt ingevoerd in de prikkamer, direct gevolgd door de bloedafname. Er is een aparte wachtruimte ingericht voor hematologie, oncologie en trombose patiënten. Op het ticket met het volgnummer staat vermeld in welke wachtruimte de patiënt plaats kan nemen.

Het afgeven van materiaal zoals bijvoorbeeld urine kan eveneens op afroep in de prikkamers plaatsvinden.



ACHTER DE SCHERMEN VAN LABWEST

NAAM Martijn Dane

FUNCTIE klinisch chemicus in opleiding

Tijdens mijn studie is mijn interesse voor de laboratoriumdiagnostiek en de werking van het menselijk lichaam ontstaan.

Via mijn afstudeerstage ben ik in Leiden gaan werken, waar ik 5 jaar wetenschappelijk onderzoek gedaan heb bij de afdeling nierziekten in het LUMC. Ondertussen ben ik 2 jaar in opleiding tot klinisch chemicus. Zowel het werk, als de benodigde kennis in dit vak is zeer divers. Je bent verantwoordelijk voor de kwaliteit van de diagnostiek, maar hebt ook een consultfunctie voor het laboratorium en voor interpretatie van uitslagen richting de aanvragend arts. Hoewel de naam nog aangeeft dat je in hoofdzaak chemicus bent, is het vak in de loop van de tijd steeds meer

richting de medische kant geschoven. De opleiding duurt 4 jaar en bestaat uit een combinatie van praktijk en theorie. Aangezien LabWest diagnostiek doet voor twee grote ziekenhuizen, een kindziekenhuis, huisartsen én de trombosedienst is het aanbod van diagnostiek erg groot. Door dagelijks in het klinisch chemisch laboratorium mee te draaien leer ik veel uit de praktijk.

Daarnaast zijn het opleidingsziekenhuizen waardoor er ook vanuit het ziekenhuis veel te leren valt. Dit maakt het voor mij een ideale omgeving voor de opleiding tot klinisch chemicus. Binnen de klinische chemie, maar eigenlijk binnen de gehele gezondheidszorg, zijn mij de snelle vooruitgang en ontwikkelingen opgevallen. Er wordt

MCH-Bronovo = HMC

Het MCH-Bronovo heet sinds eind september Haaglanden Medisch Centrum (HMC). LabWest gebruikt in een aantal gevallen het LabWest logo met ondertitel. Waar mogelijk zal dit vervangen worden door het LabWest logo zonder ondertitel. Op de patiënten folders geeft de ondertitel ook aan bij welke locaties het onderzoek kan worden uitgevoerd en wordt de ondertitel van het LabWest logo aangepast aan de nieuwe naam.

Vanaf 12 november heeft het HMC een nieuw algemeen telefoonnummer: 088 - 979 7900. Voor de meeste afdelingen in het HMC geldt dat de laatste 4 cijfers van het bestaande nummer nu voorafgegaan worden door 088 - 979 (b.v.: 070 - 320 1234 is nu 088 - 979 1234)



bijvoorbeeld in hoog tempo geautomatiseerd en nieuwere software zorgt ervoor dat de interpretatie en het gebruik van laboratoriumuitslagen kwalitatief beter en efficiënter wordt. Daarnaast worden er steeds meer stoffen in het bloed ontdekt die gebruikt kunnen worden voor het opsporen of voorspellen van ziekte.

Deze snelle ontwikkeling in medische kennis en technologie zal de aanvragend arts steeds meer kunnen helpen om de juiste diagnose zo snel en correct mogelijk te stellen. Al met al een mooie opleiding richting een interessante en uitdagende baan!

Nieuw adres HagaZiekenhuis

Door een grootschalige herontwikkeling van de openbare ruimte rondom het Haga-Ziekenhuis heeft de gemeente Den Haag besloten om de bestaande bezoekadressen aan te passen. Vanaf 1 oktober is het nieuwe bezoekadres van het HagaZiekenhuis: Els Borst - Eilersplein 275, 2545 AA Den Haag

Ook voor LabWest, locatie Leyweg, geldt dat de adresgegevens hierdoor gewijzigd worden conform het HagaZiekenhuis. LabWest, locatie Leyweg is dus vanaf 1 oktober gevestigd aan het Els Borst - Eilersplein 275, 2545 AA Den Haag. De patiënten folders worden aangepast zodra deze aan vervanging toe zijn.

Ontwikkeling oncologisch centrum HMC-Antoniushove (Burg. Banninglaan)

Per januari 2016 is de clustering van oncologische zorg op Antoniushove gestart. Het streven is om deze locatie in te richten tot een regionaal kenniscentrum dat nauw samenwerkt met het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC).

Deze transitie heeft vanzelfsprekend consequenties voor de ondersteunende units op Antoniushove. In het afgelopen jaar zijn al een aantal aanpassingen ingevoerd op het laboratorium om tegemoet te komen aan de veranderingen op deze locatie. Er is met name veel inspanning verricht op het gebied van na- en bijscholing van het personeel. Tevens is er een analist aangesteld met het specifieke aandachtsgebied transfusie en is de dagbezetting op het lab verhoogd.

Ook op het gebied van de laboratorium technieken is er een tandje bijgezet. Aan het palet van tumormarkers is de PTH toegevoegd, type en screen voor de screening van transfusie patiënten is geautomatiseerd en er is een dubbel-microscop aangeschaft om gezamenlijk handdiffen te kunnen beoordelen. Nieuwe hematologieapparatuur wordt momenteel gevalideerd.

Maar deze resultaten worden weer ingehaald door nieuwe ontwikkelingen. Vanaf januari komt er een nieuwe klasse oncologie patiënten: post autologe beenmergtransplantatie patiënten. Dit is een nieuwe uitdaging voor het laboratorium en vergt wederom aanpassing van de bestaande faciliteiten. Met name de diagnostiek

rondom bloedtransfusie wordt complexer. Het is de verwachting dat in het voorjaar van 2017 patiënten worden opgenomen vanuit het LUMC na een autologe beenmergtransplantatie. Deze patiënten dienen bestraalde bloedproducten te ontvangen en wellicht ook HLA-getypeerde trombocyten of Parvo B19 veilige producten. Bij deze patiënten wordt 3 maal per week controlediagnostiek aangevraagd.

Daarnaast zullen er in toenemende mate patiënten komen voor een compleet diagnostisch traject (reeds gestart voor de longoncologie; 4 patiënten per ochtend, 2 maal per week), wat een vlotte doorlooptijd vraagt van de laboratoriumdiagnostiek. Hierdoor neemt de cito-diagnostiek toe. De voorraad bloedproducten is verhoogd (inclusief extra opslagcapaciteit voor erythrocyteneenheden) en er is een schudder aangeschaft zodat er altijd een bestraalde trombocyten eenheid op voorraad kan zijn. Ook wordt er een extra koelkast geplaatst voor bestraalde producten.

Momenteel wordt gewerkt aan verdere uitbreiding van de transfusiediagnostiek en zijn we bezig om te valideren wat nodig is om ook in de dienst de doorlooptijden van diagnostiek te kunnen garanderen.

Kerstgroet

De laboratoriumleiding en medewerkers van LabWest bedanken u voor de prettige samenwerking en wensen u fijne Kerstdagen en een voorspoedig 2017.



Colofon

LabWest Nieuws is een nieuwsbrief voor zorgverleners en relaties van LabWest en verschijnt driemaal per jaar.

Eindredactie: LabWest, redactieraad
Ontwerp: Carola Staatman
Print: Dima Media Groep
Oplage: 250 exemplaren

Redactieadres

Afdeling Communicatie
E-mail: info@labwest.nl

Ingezonden brieven en artikelen zijn altijd welkom, maar de redactie behoudt zich het recht voor om deze in overleg in te korten of niet te plaatsen. Aan de inhoud van dit magazine kunnen geen rechten worden ontleend.