

NIEUWSBRIEF VOOR PATIËNTEN

# LABWEST NIEUWS

UITGAVE AUGUSTUS 2017 EDITIE 15



*INR prikken bij de  
huisartsenpraktijk*

---

*iFOBT voor detectie van  
darmkanker*

---

*Wijziging inleveren  
verzamelen 24-uurs urine*

## INR prikken bij de huisartsenpraktijk

In september 2016 is de trombosedienst een pilot gestart om de mogelijkheid te onderzoeken de bloedafname van onze cliënten aan te bieden bij de praktijk van de eigen huisarts. De eerste praktijk die wij hiertoe bereid vonden was Huisartsenpraktijk Statenkwartier.

Wij hebben een drietal zeer gemotiveerde en enthousiaste assistentes getraind en gecertificeerd om de INR-meting uit te voeren en de uitslag en eventuele bijzonderheden in te voeren in het digitale logboek. Van de patiënten die zijn aangeschreven hebben zich een twintigtal aangemeld om op vrijwillige basis mee te doen aan de pilot. Zo ook de heer Schoondorp. Vanaf begin oktober 2016 laat meneer Schoondorp zich prikken in de praktijk van dokter Dirkse in plaats van een bezoek te brengen aan een LabWest prikpost. Na afloop van de pilot hebben wij een enquête gehouden onder de deelnemers en de resultaten zijn zeer positief. Meneer Schoondorp is zo'n uiterst tevreden patiënt die ik bereid heb gevonden om naar zijn ervaringen te vragen.

### Meneer Schoondorp: wat is de voornaamste reden waarom u mee hebt gedaan aan de pilot?

Ik vind het uitermate belangrijk op mijn gevorderde leeftijd de deur uit te gaan.

### Wat zijn voor u de voordelen ten opzichte van het laten prikken op een prikpost?

De communicatie is beter. Ik vind het contact persoonlijker waardoor ik mij meer cliënt voel in plaats van patiënt. De wachttijden zijn korter en de priktijden zijn ruimer. Ik voel mij geen nummer meer, het persoonlijke contact met de assistente vind ik zeer prettig, ik word herkend zodra ik de praktijk binnenstap. De INR is direct bekend en er wordt n.a.v. die uitslag ook meer controle uitgeoefend op en informatie gevraagd naar de eventuele bijzonderheden.



### U kunt zich op de praktijk van dokter Dirkse laten prikken van 8.30 tot 11.30 uur. Is deze tijd voor u voldoende?

Ik ben zeer tevreden over de priktijden omdat ik inmiddels in de gelukkige omstandigheid verkeer waarbij er is niets moet en dus vind ik het zeer prettig om een eigen moment te kunnen kiezen in plaats van de beperkte priktijd op één van de prikposten.

### En tenslotte: heeft u nog op- en/of aanmerkingen voor de trombosedienst t.a.v. deze service?

Ik vind deze service buitengewoon, korte lijnen. Het doseerschema via de mail ontvangen ervaar ik als zeer prettig en snel.

### Wat vind de assistente van de service die zij op deze manier verlenen aan de patiënt?

De assistente vindt het directe contact met de patiënt zeer prettig. Het persoonlijke contact en de signaleringsfunctie is een pluspunt. Qua werkzaamheden zijn het handelingen die makkelijk in te passen zijn binnen de overige werkzaamheden van de assistentes.

LabWest bedankt meneer Schoondorp hartelijk voor zijn medewerking aan dit interview.

*\* Op dit moment wordt nog bekeken of de pilot kan worden uitgebreid naar andere huisartsenpraktijken.*

## Nieuwe directeur

Met veel plezier kunnen wij u meedelen dat per 1 juli 2017 de heer Wil de Vries gestart is als directielid van LabWest. Wij zijn ervan overtuigd in hem een uitstekende opvolger voor Annemiek Overboom te hebben gevonden.

Sinds 1986 werkt Wil in de gezondheidszorg, waarvan sinds 2006 als interimmanager. In deze rol heeft hij

diverse lijnfuncties in zowel algemene, topklinische als academische ziekenhuizen vervuld, meestentijds op basis van speciale opdrachten.

De eerste maanden bij LabWest zullen in het teken staan van kennismaken en oriëntatie met als doel om op afzienbare termijn te komen tot een gedragen plan voor de toekomst, met een evenwichtige benadering van de belangen van klanten, klanten-aandeelhouders en medewerkers.

## LabWest gebruikt sinds deze zomer de iFOBT voor de detectie van darmkanker

iFOBT betekent immunochemische Feces Occult Bloed-Test. Deze test maakt het mogelijk om zeer kleine hoeveelheden bloed die in de feces aanwezig zijn op te sporen. De minieme hoeveelheden die met deze test kunnen worden aangetoond, zijn onzichtbaar voor het blote oog en veelal ook niet waarneembaar m.b.v. een microscoop.

Ons bloed bestaat voor een deel uit rode bloedcellen. Een belangrijk bestanddeel van rode bloedcellen is hemoglobine. Door middel van een speciale reactie, waarbij gebruik gemaakt wordt van specifieke antistoffen tegen menselijk hemoglobine toont de iFOBT aan of er sporen van bloed in de ontlasting zitten. Immers, wanneer er ergens in het maag-darmstelsel een bloeding is opgetreden, ook wanneer deze erg beperkt is, kan deze test dit opsporen. De iFOB-test toont enkel menselijk bloed aan. De oude test kan ook positief worden indien er bepaalde voedingsmiddelen of geneesmiddelen in de ontlasting aanwezig zijn. Door het gebruik van de iFOBT worden er veel minder vals-positieve monsters gevonden.

Uit grote onderzoeken in het buitenland is gebleken dat ongeveer 5 à 6 % van de geteste personen positief blijkt te zijn. Een "positieve" test (waarbij er bloed gevonden wordt) hoeft echter nog geen reden tot ongerustheid te zijn, want in de meerderheid van de gevallen wordt er een onschuldige oorzaak gevonden. Slechts in een (zeer) beperkt aantal gevallen zal uiteindelijk een poliep of een vroeg stadium van kanker de oorzaak blijken te zijn. Er moet dan wel verder onderzoek van de dikke darm worden verricht (coloscopie).



Naast de hoge specificiteit (en ook sensitiviteit) van de iFOBT zijn er nog 2 extra voordelen, te weten:

- De test verloopt grotendeels geautomatiseerd, waardoor er weinig tot geen analytische variatie optreedt.
- In tegenstelling tot de vroegere test, waarbij er drie fecesmonsters werden onderzocht, volstaat bij de iFOBT één monster.

Soms kan het echter voorkomen, dat er een dubieuze uitslag wordt gevonden. In dat geval wordt geadviseerd om de test na 1 à 2 weken te herhalen.

## ACHTER DE SCHERMEN

NAAM: Cees Blok

FUNCTIE: manager afdeling bloedafname

Sinds 1 april ben ik werkzaam als manager van de afdeling bloedafname voor de Hagalocaties. Ik werk al ruim 20 jaar in de gezondheidszorg en heb diverse management functies gehad in verschillende werkvelden.

De afdeling bloedafname is verantwoordelijk voor de bloedafnames bij de patiënten en inname van materialen. De meeste patiënten komen via de specialist, huisarts of verloskundige.

Op de 3 Haga locaties worden dagelijks gemiddeld 700 patiënten geprikt. Daarnaast worden er ook bloedafnames bij klinische patiënten verzorgd. Er zijn 2 locaties waar volwassenen terecht kunnen. Dit zijn de locaties op de

Sportlaan en de Leyweg. Sinds begin dit jaar is de afdeling bloedafname op de locatie Leyweg verhuist naar een moderne nieuwe locatie.

Daarnaast is er een speciale afdeling voor bloedafname bij kinderen. Deze locatie bevindt zich in het Juliana Kinderziekenhuis. Op deze afdeling werken speciaal opgeleide medewerkers. De prikkamers zijn kindvriendelijk ingericht.

Elke dag staat een team van ervaren medewerkers klaar om op een efficiënte manier de bloedafnames bij de patiënt te verzorgen. De meeste mensen realiseren zich niet dat dit pas het begin is van een heel logistiek proces. Dit proces wordt meer en meer geautomatiseerd en gedigitaliseerd. Via een barcode op



de afnamebuis is vrijwel in het hele analyseproces de afnamebuis te volgen. Soms gaat er in de logistiek nog wel eens iets mis. Binnen LabWest willen we van dit soort situaties leren. Verbeteringen van het proces en de kwaliteit hebben binnen LabWest altijd de aandacht. Ik vind het mooi om hier mijn bijdrage aan te leveren en om samen met de collega's te werken aan het vergroten van de patiënttevredenheid.

# Wijziging inleveren verzamelen 24-uurs urine Haga locaties

**Begin dit jaar is de instructie voor het inleveren van 24-uurs urine gewijzigd. Het verzamelen vindt nog wel steeds plaats in de bokaal maar na het verzamelen wordt een deel van de urine overgeschonken in een urine potje met blauw deksel conform de instructies in de folder.**

De resterende urine in de bokalen mag daarna worden weggegooid in het toilet. De bokalen zijn bestemd voor éénmalig

gebruik en kunnen na gebruik weggegooid te worden. Met uitzondering van één specifiek urineonderzoek (Urineonderzoek Oxalaat, Citraat en Porfyryne), kan dus volstaan worden met het inleveren van een urinepotje gevuld met een portie van de verzamelde 24-uurs urine.

In de folder, welke u van uw behandelend arts ontvangt, wordt duidelijk beschreven wat het onderzoek inhoudt.



Het is van belang dat de instructies in de folder volledig en nauwkeurig opgevolgd worden.

## PRIKPOSTEN IN DE REGIO

Behalve de bloedafnameposten in de ziekenhuizen heeft LabWest ook veel andere locaties in de regio Den Haag waar bloedafnames kunnen plaatsvinden.

Deze bloedafnameposten zijn wellicht dichterbij uw huis en mogelijk is de wachttijd hier ook korter dan bij de locaties in de ziekenhuizen.

De bloedafnameposten worden bemand door deskundige medewerkers van LabWest. Na de bloedafname wordt het bloed geanalyseerd in één van de laboratoria van LabWest. De uitslag wordt op de gebruikelijke wijze doorgestuurd naar uw aanvrager. Dit is bijvoorbeeld uw huisarts of uw specialist.

Bezoek de website van LabWest voor een overzicht van alle bloedafnameposten. Hier vindt u ook de openingstijden.

### NIEUW:

#### Just Care

Bezuidenhoutseweg 187  
2594 AH Den Haag  
maandag: 08.30 - 09.30 uur

### ADRESWIJZIGING:

#### Locatie trombosedienst

Karel Doormanlaan 157  
2283 AL Rijswijk  
maandag t/m vrijdag  
08.30 - 10.30 uur

#### Parnassia Madestein

Monstersseweg 65  
2553 RH Den Haag  
maandag t/m vrijdag  
09.00 - 12.00 uur

## VRAAG & ANTWOORD TROMBOSEDIENT

### Waarom is het zo moeilijk om de vaste prikdag bij bezoek aan huis te verzetten?

De te bezoeken huisadressen zijn opgenomen in een vaste route. Sommige wijken worden bij voorkeur op een bepaalde dag gereden met een andere dag als alternatief. Door de wijken op bepaalde dagen in te delen kunnen er efficiënte routes gereden worden. Vandaar dat wij zo veel mogelijk vasthouden aan deze schema's. Echter: er zijn altijd uitzonderingen mogelijk! Mocht het nodig zijn om een patiënt op een andere dag dan gewoonlijk te prikken in verband met een ingreep, ziekte of een andere reden, dan rijden wij daar graag een blokje voor om!



### WILT U DE NIEUWSBRIEF DIGITAAL ONTVANGEN?

Stuur dan uw e-mailadres naar [info@labwest.nl](mailto:info@labwest.nl)

### COLOFON

LabWest Nieuws is een nieuwsbrief voor patiënten van LabWest en verschijnt driemaal per jaar.

Eindredactie: LabWest, redactieraad  
Ontwerp: [www.carolastraatman.nl](http://www.carolastraatman.nl)  
Druk: Dima Media Groep  
Oplage: 1.000 exemplaren

Redactieadres: Afdeling Communicatie  
E-mail: [info@labwest.nl](mailto:info@labwest.nl)

Ingezonden brieven en artikelen zijn altijd welkom, maar de redactie behoudt zich het recht voor om deze in te korten of niet te plaatsen. Aan de inhoud van dit magazine kunnen geen rechten worden ontleend.