

NIEUWSBRIEF VOOR ZORGVERLENERS

LABWEST NIEUWS

UITGAVE DECEMBER 2017 EDITIE 16



*Aanvragen van laboratorium
onderzoek*

*Zorg op Maat voor patiënten
van de Trombosedienst*

*Innovatie in het
laboratorium*

Aanvragen van laboratorium onderzoek

Bij de prikposten van LabWest verschijnen toch nog regelmatig cliënten met een onvolledig ingevuld aanvraagformulier voor laboratoriumdiagnostiek.

Dit betekent dat op de prikpost de gegevens handmatig moeten worden aangevuld hetgeen tot lange wachttijden en soms helaas ook tot onduidelijke / onvolledige / onleesbare gegevens waardoor de cliënt niet kan worden ingeschreven / opgezocht in het ZIS. Een enkele keer heeft dit als gevolg dat de afgenomen monsters niet kunnen worden geanalyseerd en er geen uitslagen aan de aanvrager kunnen worden gerapporteerd.

Het niet beschikbaar zijn van een urinemonster, dat gelijktijdig met de bloedafname moet worden ingeleverd, komt eveneens voor. De cliënt moet dan opnieuw worden opgeroepen om dit alsnog te komen inleveren.

Via deze weg willen wij u vriendelijk vragen om de persoonsgegevens op het aanvraagformulier zo volledig mogelijk in te vullen. Indien mogelijk d.m.v. een sticker uit het HIS. Om een aanvraag in behandeling te nemen hebben wij minimaal nodig:

- naam / geboortenaam en voorletters
- geboortedatum
- BSN nummer
- Aanvrager

Graag bij aanvragen waarbij behalve bloedafname ook urine moet worden ingeleverd de patiënt hier nadrukkelijk op wijzen. Daarnaast zal de cliënt zich bij een bloedafname of bij afgifte van materiaal moeten identificeren met behulp van legitimatie en verzekeringspas.

Voor vragen en opmerkingen over de dienstverlening van LabWest kunt u contact opnemen met: relatiebeheer@labwest.nl



Zorg op Maat voor patiënten van de Trombosedienst

Zoals bekend heeft de Trombosedienst te maken met een krimpende markt vanwege het (toenemend) gebruik van de DOAC's. Dit vraagt een aanpassing van de bedrijfsvoering, efficiënter gebruik van personeel en middelen.

In de maand april en mei is in Scheveningen en de Lier een pilot gehouden inzake het project **Zorg op Maat**. Door middel van deze pilot is onderzocht of er – mét behoud van kwaliteit – een reductie in het aantal INR-bepalingen aan huis te realiseren was. Alle huispatiënten in het gebied zijn, na schriftelijke informatie vooraf, door speciaal daarvoor opgeleide indicatiestellers bezocht en met hen zijn 4 vormen van dienstverlening besproken:

1. Naar een prikpost in de buurt
2. Zelfmeten mbv POC-apparatuur eventueel m.b.v. een mantelzorger
3. Door thuiszorg / Buurtzorg de INR laten bepalen mbv POC-apparatuur
4. Aan huis geprikt blijven

De resultaten waren zodanig, een aanzienlijke reductie in het aantal te prikken patiënten aan huis, dat besloten is om dit project verder uit te rollen over de rest van het verzorgingsgebied van de Trombosedienst. Momenteel wordt het gebied Voorburg / Leidschendam bezocht.

NB: Dit betreft niet de bloedafnames aan huis voor specialist en huisarts.

Wilt u alstublieft altijd de actuele versie van de formulieren voor communicatie met de Trombosedienst gebruiken? Deze kunt u vinden op: www.lab-west.nl/tdformulieren.pp

Bij opname patiënt trombose-dienst altijd vragen naar de recente doseerkalender, zodat laatste dosering bekend is bij de behandelend arts.



Innovatie in het laboratorium In de toekomst betere diagnostiek bij licht hersenletsel?

Op het laboratorium wordt vanzelfsprekend een groot aantal wetenschappelijke studies uitgevoerd, soms op eigen initiatief maar meestal in samenwerking met de kliniek.

Op dit moment loopt er in samenwerking met de SEH en neurologie van het HMC een studie naar de meerwaarde van S100B bij mild traumatisch hersenletsel. Dit markereiwit komt vooral voor in hersenweefsel en kan (pas) bij ernstige hersenschade ook in bloed worden teruggevonden.

Gezien de belasting en de kosten van het aanzienlijk aantal CT-scans bij deze groep patiënten, is het interessant om te onderzoeken of deze marker van meerwaarde kan zijn bij differentiatie in risico.

Een veilige reductie in het aantal scans zou een grote winst voor patiënt en doelmatigheid betekenen. Het HMC heeft als neuro-traumacentrum de juiste expertise om dergelijk onderzoek uit te voeren. Er zal de komende tijd een groot aantal patiënten worden geïncludeerd en de wens is om in 2019 de eerste resultaten hiervan te kunnen presenteren.



EVEN VOORSTELLEN

NAAM: Sjoerd Duim **FUNCTIE:** klinisch chemicus in opleiding

Mijn interesse in de werking van het menselijk lichaam en het ontstaan van ziekten hebben mijn keuze voor de studie biomedische wetenschappen aan de Katholieke Universiteit te Leuven bepaald. Vervolgens heb ik wetenschappelijk onderzoek gedaan in het LUMC waarbij ik gekeken heb naar de natuurlijke ontwikkeling van het hart en de rol die het epicard hierin speelt.

Door het kijken naar de ontwikkeling van het hart hopen we een beter beeld te krijgen hoe het hart zich vormt en hoe we deze kennis kunnen gebruiken om het hart te "repareren" na schade. Sinds juli 2016 ben ik in opleiding tot

klinisch chemicus op de HMC locaties van LabWest. De opleiding is een combinatie tussen praktijk en theorie en is een unieke mogelijkheid om mijn interesse voor laboratoriumwerkzaamheden, onderzoek en diagnostiek in te zetten ten behoeve van de patiëntenzorg. Als klinisch chemicus ben je verantwoordelijk voor al het materiaal dat het laboratorium binnen komt, van afname tot rapportage en werk je achter de schermen als onmisbare schakel tussen kliniek en patiënt.

LabWest is een dynamische organisatie met diagnostiek voor twee ziekenhuizen, huisartsen, verloskundige praktijken en trombosedienst. Hierdoor is er contact



met verschillende zorgverleners en kan men 24/7 advies vragen rondom laboratoriumuitslagen, transfusies en diagnostiek.

De grote diversiteit aan ziektebeelden, contact met verschillende zorgverleners, de diversiteit aan patiënten en de ruimte voor individuele specialisatie zorgen voor een dynamische en inspirerende opleiding!

Kerstboodschap directie LabWest

Zeer gewaardeerde relatie,

Als het jaar 2017 op zijn laatste benen loopt en de dagen op hun kortst zijn, is het een tijd van reflectie op het afgelopen en een vooruitblik op het nieuwe jaar.

Het afgelopen jaar stond ook voor LabWest in het teken van grote uitdagingen. Bijvoorbeeld door de stormachtige ontwikkelingen in de trombosezorg, de toenemende servicewensen van afnemers bij krimpende inkomsten en de samenwerkingsvraagstukken in de 1^{ste} en 2^e lijn ten behoeve van goede patiëntenzorg in de keten.

Wat ons in die roerige omstandigheden allen verbindt is de maatschappelijke opdracht van verantwoorde zorg: 'zorg die cliëntgericht, veilig en betaalbaar is en geleverd wordt via een transparante en doelmatige bedrijfsvoering waarbij het maken van winst instrumenteel en geen doel op zich is'¹. Door ons steeds weer rekenschap te geven van 'waar gaat het in het grote verhaal nou echt om' raken we aan innerlijke kernwaarden en vinden we zodoende oplossingen voor schijnbaar onoplosbare uitdagingen.

Zo daagt ook het jaar 2018 ons uit. LabWest werkt hard mee aan een naadloze samenwerking 1^{ste} lijns KCL-diagnostiek in de Haagse regio waar patiënten en huisartsen van profiteren zonder wezenlijke extra kosten. Met de VV&T partners verbetert LabWest de informatie-uitwisseling en logistieke stromen ten behoeve van de zorg voor patiënten. Op het gebied van de 2^e lijns KCL-diagnostiek streeft LabWest, los van formele/juridische entiteiten, een intensievere samenwerking na tussen de regionale ziekenhuizen. Dit alles met steeds diezelfde maatschappelijke opdracht voor ogen.

Om dat te kunnen doen bieden de komende weken ons een periode van relatieve rust en bezinning. We halen met zijn allen extra inspiratie op en bereiden ons voor op het nieuwe jaar.

Wij wensen u en uw dierbaren van harte fijne en warme feestdagen en een voorspoedig en gezond 2018 toe. Laten we samen bouwen aan betere zorg.

*Gijs de Kort
Wil de Vries
Directie LabWest*

¹ Bron: Governance en ondernemerschap in de zorg, Houwen et. al., Kluwer 2010

FIJNE EN WARME
FEESTDAGEN

&

EEN VOORSPOEDIG
EN GEZOND

2018



COLOFON

LabWest Nieuws is een nieuwsbrief voor zorgverleners en relaties van LabWest en verschijnt driemaal per jaar.

Eindredactie: LabWest, redactieraad
Ontwerp: www.carolastraatman.nl
Print: Dima Media Groep
Oplage: 250 exemplaren

Redactieadres: Afdeling Communicatie
E-mail: info@labwest.nl

Ingezonden brieven en artikelen zijn altijd welkom, maar de redactie behoudt zich het recht voor om deze in overleg in te korten of niet te plaatsen. Aan de inhoud van dit magazine kunnen geen rechten worden ontleend.