

NIEUWSBRIEF VOOR ZORGVERLENERS

LABWEST NIEUWS

UITGAVE AUGUSTUS 2019 EDITIE 19



*Veilig en makkelijk laboratorium-
diagnostiek aanvragen*

*Paul Franck ontvangt de SKML
Gouden Standaard*

*Her-accreditatie klinisch chemisch
laboratorium en trombosedienst*

Veilig en gemakkelijk laboratoriumdiagnostiek aanvragen

Sinds 1 juli kunt u veilig en makkelijk digitaal laboratoriumonderzoek aanvragen bij zowel LabWest (klinisch chemisch laboratorium) als de medische microbiologie van het HagaZiekenhuis. Dit gebeurt via ZorgDomein.

Voor de aanvragen in ZorgDomein kiest u voor HagaZiekenhuis. LabWest is (zoals bekend) de uitvoerder van de laboratoriumonderzoeken voor de klinische chemie.

Als u als huisarts gewend bent digitaal te verwijzen, zult u met deze functionaliteit veel gemak ervaren. Uit de testen blijkt alles naar tevredenheid te verlopen. Het leidt tot verhoging van kwaliteit, minder fouten en is gericht op zinnige inzet van diagnostiek. De kans op dubbeldiagnostiek zal hierdoor ook verminderen. Er wordt geprotocolleerd aangevraagd via de meest actuele LESA standaard 2018

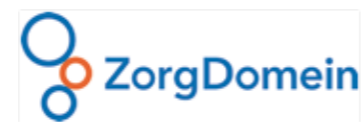
Voor vragen of instructie kunt u contact opnemen met:
Conny Bekker - relatiebeheerder LabWest, T: 06 - 2028 0292 of
Joke van Veen - manager verwijzers HagaZiekenhuis, T: 06 - 5336 9803

Met de invoering van ZorgDomein vervalt per 15-10-2019 het rechtstreeks online bestellen van het papieren huisartsenformulier via de portal op de LabWest website.
U kunt, als u geen gebruik wilt maken van E-order Zorgdomein, na 15 oktober 2019, labformulieren bestellen via secretariaat@labwest.nl

Tips van een gebruiker:

Als u gewend was om op papier te werken, kunt u het best klikken op de vensterknop 'Alle bepalingen'. Het venster dat zich dan toont, lijkt het meest op het papieren formulier.

Zoekt u een specifieke bepaling, vul dan een trefwoord in in het zoekveld 'Zoek op probleemgroep, pakket of bepaling'. Soms komt u erachter dat het om een weetje gaat. 'D-' toont bijvoorbeeld de bepaling D-Dimeren.



VOORDELEN VOOR PATIËNT

AANVRAGER

LABORATORIUM

Kans op dubbeldiagnostiek vermindert

Efficiëntere werkwijze, minder fouten, minder telefoontjes

Efficiëntere werkwijze, papierarm, minder fouten, minder telefoontjes

Aanvragen voor thuisprikken is mogelijk

Aanvraag wordt teruggeschreven in het HIS

Proces thuisprikken beter in te zetten

Procedure aanvragen thuisprikken is eenvoudig



Nauwe samenwerking HagaApotheek en trombosedienst

De trombosedienst en de apotheek van het Hagaziekenhuis zijn druk bezig om de communicatie in de keten te verbeteren.

Speerpunt is het in het ziekenhuisdossier beschikbaar maken van de gebruikelijke dosering van VKA's, die een patiënt slikt bij de trombosedienst.

Bij dosering in de klinische setting heeft men dan in ieder geval een indicatie wat een patiënt zou moeten slikken aan VKA-dosering, waardoor te hoge of te lage (opstart) doseringen hopelijk tot het verleden gaan behoren.

Paul Franck ontvangt de SKML Gouden Standaard

Deze prijs is ingesteld door Stichting Kwaliteit Medische Laboratoria om hen te eren die zich op bijzondere wijze verdienstelijk hebben gemaakt voor de kwaliteit van de medische laboratoriumdiagnostiek en het bewaken daarvan door middel van externe kwaliteitsbewaking in het bijzonder.

Paul Franck ontvangt deze prijs voor zijn onvermoeibare inzet voor standaardisatie van enzymdiagnostiek waaraan hij vanuit zijn werk als klinisch chemicus bij LabWest sinds de jaren 90 van de vorige eeuw richting gaf. Dankzij die inspanning

is bereikt dat de laboratoriumvariatie van de enzymdiagnostiek in Nederland enorm is gereduceerd en Nederland daarmee wereldwijd voorop loopt.

De kroon op het werk van Paul is de oprichting van het Nederlands Referentie-laboratorium voor Enzymdiagnostiek (NRE) op basis van ISO15195 en ISO17025.

Paul, inmiddels met pensioen, was totaal verrast dat aan hem de Gouden Standaard werd uitgereikt. Deze prijs is in 2006 ingesteld en slechts 4-maal eerder uitgereikt.

De werkzaamheden voor het referentie laboratorium zijn sinds de pensionering van Paul overgenomen door collega Marjan Veuger. Zij zal het mooie werk dat Paul heeft opgezet verder voortzetten.



Achter de schermen

NAAM: Bob Smit

FUNCTIE: klinisch chemicus in opleiding

Mijn naam is Bob Smit en ik ben sinds september 2018 in opleiding tot klinisch chemicus bij LabWest, locatie HagaZiekenhuis. Na het voltooien van mijn master biomedische wetenschappen ben ik vier jaar onderzoek gaan doen op de Intensive Care van het VUmc. Daar heb ik, onder andere, studies met patiënten en gezonde vrijwilligers gedaan om te kijken naar de effecten van (teveel) zuurstof op het hart en de bloedvaten.

De combinatie van fysiologie, laboratoriumtechniek, wetenschap en patiënten-

zorg is wat mij aantrekt tot de functie van klinisch chemicus. Kennis van de technische facetten van de verschillende bepalingen is van cruciaal belang, helemaal als sommige uitslagen soms niet overeen lijken te komen met de toestand van de patiënt. Met name de consultfunctie richting de aanvragend arts vind ik daarom erg leuk. Ik help graag bij de interpretatie van uitslagen en denk mee bij het doen van vervolgdagnostiek. Met name bij bijzondere gevallen sta ik u graag te woord om samen zinvolle diagnostiek in kaart te brengen.



Verder heb ik in het bijzonder interesse voor werkprocessen, data en IT. Hoe gaan de zaken nu? En hoe kunnen deze in de toekomst nog beter? Dat geldt zowel voor de analisten in het laboratorium, de aanvragers van diagnostiek en natuurlijk de patiënt!

Aankondiging scholing dokters-assistenten

Evenals vorig jaar gaan wij ook dit jaar weer een scholing voor doktersassistenten in de regio organiseren. Donderdag 10 oktober vanaf 16.00 staat het auditorium van het HagaZiekenhuis op de Leyweg weer tot onze beschikking.

De onderwerpen worden in overleg met een afvaardiging van de doktersassistenten bepaald. Binnenkort ontvangen jullie de officiële uitnodiging en het volledige programma van deze scholingsbijeenkomst.

Save the date!

ISO15189 her-accreditatie klinisch chemisch laboratorium en trombosedienst!



Op 29 en 30 januari is de RvA op bezoek geweest voor een herbeoordeling voor onze accreditatie. Eind juli ontvingen we het goede nieuws: de Nederlandse Raad van Accreditatie (RvA) heeft onze ISO accreditatie verlengd. Deze accreditatie geldt voor onze volledige dienstverlening, dus inclusief POCT (point of care testen) en de trombosezorg. Daarnaast zijn we sinds dit jaar ook geaccrediteerd voor ons Internationale Referentielaboratorium voor Enzymen volgens de norm ISO 17025/15195.

In 2015 ontving LabWest, als eerste in de regio, de accreditatie op basis van de norm ISO15189. Vanaf dat moment werd gestart met een accreditatiecyclus van 4 jaar en hebben we ondertussen 3 controlebezoeken naar tevredenheid doorlopen. Dit jaar was het de eerste keer dat we bezocht werden voor een uitgebreide en kritische audit voor de her-accreditatie van ons laboratorium. Met een team van 7 vakdeskundigen en een teamleider zijn de verschillende onderdelen van onze organisatie en het kwaliteits-systeem gedurende 2 dagen volledig doorgelicht.

De uiteindelijke berichtgeving was dus positief en wij zijn dan ook zeer tevreden met de uitkomst van dit bezoek. Ondanks de drukke periode, zijn alle verbeterpunten snel en adequaat opgepakt en hebben we de kwaliteit van onze diagnostiek opnieuw kunnen bewijzen. We zijn daarom ontzettend trots op alle medewerkers die er voor zorgen dat we kwalitatief hoogstaande diagnostiek blijven leveren.

Bericht van de directie

In de afgelopen jaren is het zorglandschap in de regio Haaglanden gewijzigd. Zo heeft het HagaZiekenhuis zich middels een bestuurlijke fusie verbonden met het Langeland Ziekenhuis in Zoetermeer en het Reinier de Graaf Gasthuis in Delft (de RHG-groep). Parallel daaraan is het Medisch Centrum Haaglanden juridisch gefuseerd met het Bronovo Ziekenhuis.

Door de ontwikkelingen die beide aandeelhouders van LabWest (Stichting HagaZiekenhuis en Stichting Haaglanden Medisch Centrum) hebben doorgemaakt, is er door hen een heroriëntatie gedaan met betrekking tot de inrichting van de laboratoriumdiagnostiek. De uitkomst daarvan is het besluit om de huidige samenwerking binnen LabWest in 2019 te beëindigen. De tweedelijns laboratoriumdiagnostiek zal door HMC weer zelf ter hand worden genomen, zoals het was vóór de oprichting van LabWest. De RHG-groep ('t Lange Land Ziekenhuis, RdGG en HagaZiekenhuis) en HMC gaan in een andere opzet intensief samen-

werken op de eerstelijns laboratoriumdiagnostiek. De service en kwaliteit voor u als patiënt / aanvrager zal in de regio gehandhaafd blijven en op de grens van ons verzorgingsgebied worden verbeterd. Met Delft / Zoetermeer erbij wordt de gehele GHOR*-regio bestreken. Eén van de logische gevolgen om de laboratoriumdiagnostiek anders te gaan organiseren, is dat de directie afscheid heeft genomen van LabWest.

Per 1 juli 2019 is Carla van de Wiel, directievoorzitter HagaZiekenhuis, aangesteld als directeur van LabWest. De dagelijkse leiding van LabWest is in

handen van Jeroen Simonis, management gemandateerde en Marjan Veuger als vakinhoudelijk gemandateerde. Van wijzigingen in de aansturing van LabWest en het anders organiseren van de eerstelijns laboratoriumdiagnostiek in de regio, zult u als patiënt / aanvrager geen hinder ondervinden. De afgelopen jaren hebben wij de laboratoriumdiagnostiek in onze regio op het hoogste niveau mogen brengen. Door de nieuwe opzet zijn er mogelijkheden om de service nog verder te verbeteren. U als trouwe patiënten / aanvragers willen wij bedanken voor het vertrouwen dat u al die jaren in de dienstverlening van LabWest heeft gehad.

Wij houden u op de hoogte van verdere ontwikkelingen.

* (GHOR = Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio)



COLOFON

LabWest Nieuws is een nieuwsbrief voor zorgverleners en relaties van LabWest en verschijnt driemaal per jaar.

Eindredactie: LabWest, redactieraad
Ontwerp: www.carolastraatman.nl
Print: Dima Groep
Oplage: 100 exemplaren

Redactieadres: Afdeling Communicatie
E-mail: info@labwest.nl

Ingezonden brieven en artikelen zijn altijd welkom, maar de redactie behoudt zich het recht voor om deze in overleg in te korten of niet te plaatsen. Aan de inhoud van dit magazine kunnen geen rechten worden ontleend.