

NIEUWSBRIEF VOOR PATIËNTEN

# LABWEST NIEUWS

UITGAVE MAART 2020

EDITIE 20



*Zelfmanagement Trombosedienst*

*Website trombosedienst:  
voorlichting voor patiënten*

*Bloedafname op afspraak  
bij LabWest*

## Zelfmanagement trombosedienst

Het zelfmanagementteam van de trombosedienst bestaat uit 10 medewerkers. Zij trainen trombosecliënten die zelf de INR willen gaan meten door middel van een vingerprik.

In plaats van door de trombosedienst de INR te laten controleren kunt u dit ook zelf uitvoeren door het meten op een handzaam INR meetapparaatje (de coagucheck). Zelfmanagement geeft u veel vrijheid: u hoeft niet meer naar een prikpost, u heeft geen last meer van wachttijden en tijdens vakanties hoeft u niet meer op zoek naar een laboratorium in de buurt. De coagucheck ontvangt u in bruikleen met de daarbij behorende strips en speciaal ontworpen prikkertje. Voor zelfmanagement dient u goed geïnstrueerd te worden. U volgt daartoe een training. De training bestaat uit twee praktische lessen en een E-learning.

Tijdens de eerste training wordt het prikken uitgelegd en krijgt u oefenmateriaal mee naar huis. Bij de tweede training beoordelen wij of het prikken en het meten van de INR goed gaat en wordt Tropaz verder uitgelegd. Heeft u zelf geen beschikking over een computer met internet dan bestaat er ook de

mogelijkheid om de gemeten INR uitslag telefonisch door te geven. Na de trainingen kunt u zelfstandig aan de slag. Na 3 maanden houden wij een eind-gesprek en ontvangt u een certificaat.

Wanneer u niet in staat bent om zelf te meten is het ook mogelijk dat wij uw mantelzorgers trainen. In principe is de training op een LabWest locatie maar indien nodig kan dit aan huis.

Naast de begeleiding en training van patiënten verzorgt het team ook training voor zorgmedewerkers in verzorgings- en verpleeghuizen en voor thuiszorgmedewerkers. Zij meten, na een succesvol doorlopen training, de INR bij hun cliënten die trombosemedicatie gebruiken door middel van een vingerprik. Op deze manier kan de bloedafname gecombineerd worden met het zorgmoment hetgeen als veel minder belastend wordt ervaren.

## De zelfmeet-medewerker



LabWest  
TROMBOSEDIENST

Het zelfmeetteam verzorgt niet alleen deze trainingen maar zorgt ook voor de doseerschema's van alle zelfmeetpatiënten en beantwoordt alle vragen die via Tropaz en per mail gesteld worden.

## Website trombosedienst: voorlichting voor patiënten, óók in vreemde talen

Sinds enige tijd kan de voorlichting voor patiënten die onder controle van de trombosedienst komen, ook voor een deel via beeldverhaal met foto's verlopen. Aan de hand van een strip worden de Antistollings-

middelen, de doseerkalender, de INR en de controle uitgelegd.

Op onze website [www.labwest.nl](http://www.labwest.nl) onder 'Ik ben patiënt' -> kolom Trombosedienst -> Patiënten voorlichting' zijn de strips

in het Nederlands beschikbaar. Daarnaast zijn de strips ook in het Engels, Turks en Arabisch op de site gezet. Wij hopen onze cliënten hiermee een dienst te bewijzen.



## RvA

Op 21 en 22 januari is LabWest weer bezocht door de Raad van Accreditatie (RvA) voor een herbeoordeling voor onze accreditaties. De beoordeling werd gedaan t.o.v. de normen ISO15189 voor medische laboratoria en de ISO 22870 voor Point of Care Testen (POCT). Daarnaast is op 21 januari ook ons Nederlands Referentie Laboratorium (NRE) gecontroleerd t.o.v. de ISO 17025 en ISO 15195. Bij het NRE kennen we met behulp van 'gouden standaard methoden' de juiste waarden toe aan referentie materialen voor de algemene enzymen ALAT, ASAT, alkalische fosfatase, amylase, CK, GGT en LDH. Hierdoor zorgen we ervoor dat we in Nederland geharmoniseerd zijn en een ASAT uitslag in bijvoorbeeld Groningen gelijk is aan een uitslag in Den Haag.

Tijdens dit tweedaagse bezoek van de RvA is er kritisch gekeken naar alle verschillende onderdelen van LabWest: de beide laboratoria, de bloedafname, de Trombosedienst, POCT en zoals gezegd het NRE.

Het team bestond uit 2 teamleiders en 7 vakdeskundigen. De teamleiders hebben het management uitgebreid ondervraagd. Hierbij was er aandacht voor ons kwaliteitsbeleid en werd gekeken naar bijvoorbeeld personeels-

beleid, kwaliteit rondom dienstverlening en de PDCA cyclus voor de continue verbetering. Daarnaast hebben 7 vakdeskundige auditoren op beide locaties (Sportlaan en Leyweg) en verschillende prikposten beoordeeld of de kwaliteit van onze werkzaamheden voldoet aan de norm.

Op alle onderdelen hebben we kunnen laten zien dat wij de organisatie van LabWest goed op orde hebben. We hebben een paar verbeterpunten op



het gebied van kwaliteitsbeleid die we de komende maanden op zullen lossen. De auditoren voor de bloedafname, trombosedienst en het laboratorium waren onder de indruk van onze werkprocessen en gaven complimenten over het enthousiasme en de gedrevenheid van onze medewerkers. Voor de POCT hebben we complimenten in ontvangst mogen nemen over de organisatie, de scholing en met name ook de e-learnings die we hiervoor opgezet hebben.

Wij zijn dan ook tevreden met de uitkomst van deze herbeoordeling en trots op de kwaliteit van onze organisatie, de diagnostiek en de dagelijkse inzet van iedereen binnen LabWest.

## Achter de schermen

NAAM: Bidjma Parrée FUNCTIE: coördinator POCT

Mijn naam is Bidjma Parrée en ik ben ruim 25 jaar werkzaam in de laboratorium diagnostiek, eerst bij het HagaZiekenhuis en vervolgens bij LabWest. Na verschillende functies te hebben vervuld ben ik sinds april 2019 POCT-coördinator. POCT (Point Of Care Testing) is een methode om in de directe nabijheid van de patiënt laboratoriumtesten uit te voeren. Hiervoor is vaak maar één druppel bloed nodig d.m.v. een vingerprik. Het POCT team van LabWest bestaat uit een Klinisch Chemicus, een manager, een coördinator en verschillende analisten.

Diverse verpleegafdelingen van het HagaZiekenhuis maken inmiddels gebruik van onze POCT-apparatuur voor het bepalen van o.a. glucose, hemoglobine,

bloedgasen. Ook zijn verschillende huisartsenpraktijken voorzien van onze POCT-apparatuur zodat bepaalde diagnostiek direct in de huisartsenpraktijk kan plaatsvinden. De patiënt is doorgaans erg tevreden over deze snelle en minder belastende service.

Het POCT-team is o.a. verantwoordelijk voor:

- de apparatuur bij de diverse huisartsenpraktijken en op de verpleegafdelingen
- scholing voor degenen die de apparatuur moeten bedienen: verpleegkundigen en doktersassistenten
- (automatische) registratie van de resultaten in het dossier van de patiënt
- uitvoering van de kwaliteit conform de ISO-22870 norm.



Als coördinator houd ik mij vooral bezig met de planning en aansturing van het POCT team, het onderhouden van contacten met de verschillende leveranciers, implementeren en koppelen van nieuwe apparatuur aan het bestaande laboratoriumsysteem en het waarborgen van de kwaliteitsnormen.

De veelzijdigheid en de uiteenlopende contacten die deze functie met zich meebrengt geeft mij veel voldoening en maakt deze functie zeer uitdagend.

# Bloedafname op afspraak bij LabWest

Sinds 15 oktober 2019 is de locatie Leyweg gestart met de pilot 'Bloedafname op afspraak'. Op dit moment is deze extra service alleen nog mogelijk voor de bloedafname bij volwassenen. Wij hopen op deze manier de patiëntenstroom wat beter te kunnen spreiden en de wachttijden in de ochtend te kunnen verminderen.

Via de website van LabWest is het mogelijk om een afspraak te maken ('Patiënt' -> 'Algemeen' -> 'bloedafname op afspraak'). Na het maken van de afspraak wordt er een mail verstuurd ter bevestiging en wordt er uitgelegd wat te doen bij binnenkomst in het ziekenhuis. Men hoeft zich niet meer te melden bij de balie van de bloedafname maar kan direct in de wachtruimte rechts naast de balie van de bloedafname plaatsnemen. Op de afgesproken tijd wordt de patiënt vervolgens door één van onze medewerkers geholpen.

Vooralsnog zijn we met 1 uur op maandag, dinsdag en woensdag van 13.00-14.00 uur op de Leyweg gestart. Als dit goed loopt gaan we het uitbreiden naar meer uren per dag op de locatie Leyweg en gaan wij ook op de Sportlaan en JKZ starten. Ook willen wij dit op de prikposten en voor de Trombosedienst gaan inrichten.

HOME  
↓  
Ik ben patiënt  
↓  
Algemeen > bloedafname op afspraak  
↓  
Afspraak maken

Locatie: Leyweg  
Met: bloedafname  
Tijdstip: 10:20 - 10:27

Naam\*  
E-mail\*  
Telefoonnummer\*  
Geboortedatum\*  
Geslacht\*  
Omschrijving\*

bovenstaande gegevens onthouden voor als u weer een afspraak maakt

ANNULEREN VERZENDEN

## Trombosedienst verzendt recepten naar apothekers via Zorgmail

In verband met de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) stuurt trombosedienst LabWest sinds begin november 2019 vitamine-K recepten niet meer per fax maar via Zorgmail (Secure e-mail). Zorgmail is een beveiligde verbinding, zodat de privacygevoelige gegevens niet gelezen kunnen worden door onbevoegden. Trombosedienst LabWest is een van de eerste trombosediensten die op deze manier berichten verzendt.

## NIEUWE COMBI PRIKPOSTEN

### Vroondaal

Madepolderweg 43a  
2553 EG Den Haag  
Dinsdag: 10.00 - 11.00 uur

### Marcuskerk

Jan Luykenlaan 92  
2583 JT Den Haag  
Vrijdag: 11.00 - 11.30 uur

### Huisartsenpraktijk Morgenstond

Melis Stokelaan 1898  
2541 GC Den Haag  
Donderdag: 09.00 - 10.00 uur

### Zorgcentrum De Thuishaven

Neptunusstraat 1  
2586 GP Den Haag  
Woensdag: 09.00 - 9.30 uur

## GESLOTEN

### Steinmetz de Compaan

Drenthepantsoen 95  
2545 BV Den Haag

### Woonzorgcentrum Prinsen Hof

Gravin Juliana van Stolberglaan 1  
2263 AA Leidschendam

### De Bras

Oevervallaan 130-132  
2498 BK Den Haag

### Coornhertcentrum

Erasmusplein 87  
2532 RG Den Haag



### WILT U DE NIEUWSBRIEF DIGITAAL ONTVANGEN?

Stuur dan uw e-mailadres naar  
info@labwest.nl

### COLOFON

LabWest Nieuws is een nieuwsbrief voor patiënten van LabWest en verschijnt driemaal per jaar.

Eindredactie: LabWest, redactieraad  
Ontwerp: www.carolastraatman.nl  
Druk: Dima Groep  
Opplage: 500 exemplaren

Redactieadres: Afdeling Communicatie  
E-mail: info@labwest.nl

Ingezonden brieven en artikelen zijn altijd welkom, maar de redactie behoudt zich het recht voor om deze in te korten of niet te plaatsen. Aan de inhoud van dit magazine kunnen geen rechten worden ontleend.