

NIEUWSBRIEF VOOR ZORGVERLENERS

# LABWEST NIEUWS

UITGAVE MAART 2020

EDITIE 20



*Zorgdomein*

*Nascholing doktersassistenten  
van huisartsen in de regio*

*Bloedafname op afspraak  
bij LabWest*

## Zorgdomein

In onze vorige nieuwsbrief hebben we uitgebreid aandacht besteed aan Zorgdomein. Een veilige en makkelijke manier voor het aanvragen van laboratorium onderzoek bij LabWest en de medische microbiologie van het HagaZiekenhuis. Inmiddels is 20% van onze huisartsen overgestapt naar Zorgdomein.

Op deze manier willen wij nogmaals aandacht vragen voor de voordelen van het aanvragen via Zorgdomein.

Aanvragen via Zorgdomein leiden tot verhoging van de kwaliteit, minder

fouten en is gericht op zinnige inzet van diagnostiek. De kans op dubbel-diagnostiek zal hierdoor ook verminderen. Er wordt geprotocolleerd aangevraagd via de meest actuele LESA standaard 2018.



Voor vragen of instructie kunt u contact opnemen met:  
Conny Bekker,  
relatiebeheerder LabWest  
T: 06 - 2028 0292 of  
Joke van Veen,  
manager verwijzers HagaZiekenhuis  
T: 06 - 5336 9803

VOORDELEN VOOR: PATIËNT	AANVRAGER	LABORATORIUM
Kans op dubbeldiagnostiek vermindert	Efficiëntere werkwijze, minder fouten, minder telefoontjes	Efficiëntere werkwijze, papierarm, minder fouten, minder telefoontjes
Aanvragen voor thuisprikken is mogelijk	Aanvraag wordt teruggeschreven in het HIS	Proces thuisprikken beter in te zetten
	Procedure aanvragen thuisprikken is eenvoudig	

## Nascholing doktersassistenten van huisartsen in de regio

Op 10 oktober 2019 heeft LabWest voor de 2e keer een bijscholing georganiseerd voor de doktersassistenten van de huisartsen uit de Haagse regio. Met deze scholing wordt inzicht gegeven welke laboratoriumbepalingen bij welk ziektebeeld kunnen worden aangevraagd.

We hebben de op- en aanmerkingen van de evaluatie over de eerste scholing ter harte genomen en aanpassingen aan het programma en de catering gedaan. Ook was er dit jaar een bijdrage van de medische microbiologie. In tegenstelling tot de eerste keer, hebben we nu ook de

medewerkers van de bloedafname van LabWest uitgenodigd om de bijscholing bij te wonen. We zijn het programma gestart met een basiskennisquiz via een app op de telefoon. Iedereen was meteen bij de les en er werd een hoop geroezemoesd over de mogelijke antwoorden.

Daarna heeft Joke van Veen, accountmanager Haga 1e Lijn, uitleg gegeven over Zorgdomein en het digitaal aanvragen van laboratorium-diagnostiek. Het viel op dat het merendeel van de aanwezige assistenten al aanvragen doen via Zorgdomein, super!

Bob Smit, klinisch chemicus in opleiding, heeft wat verteld over infectie parameters in de klinische chemie zoals BSE, leukocyten en CRP en hoe deze worden gemeten in het laboratorium. Martijn Dane, klinisch chemicus, heeft praktische uitleg gegeven over de nabepalingen; wat kan wel en wat niet en waarom wel/niet. Nathalie Burgel, medisch microbioloog, heeft 2 onderwerpen voor haar rekening genomen: hoe verzamel je materiaal voor een kweek en een lezing over de ziekte van Lyme. Al met al was het een druk bezochte nascholing met enthousiaste, vertrouwde én nieuwe deelnemers. Op naar volgend jaar, waar we weer de feedback en de tips zullen gebruiken uit de gehouden evaluatie.



## RvA

Op 21 en 22 januari is LabWest weer bezocht door de Raad van Accreditatie (RvA) voor een herbeoordeling voor onze accreditaties. De beoordeling werd gedaan t.o.v. de normen ISO15189 voor medische laboratoria en de ISO 22870 voor Point of Care Testen (POCT). Daarnaast is op 21 januari ook ons Nederlands Referentie Laboratorium (NRE) gecontroleerd t.o.v. de ISO 17025 en ISO 15195. Bij het NRE kennen we met behulp van 'gouden standaard methoden' de juiste waarden toe aan referentie materialen voor de algemene enzymen ALAT, ASAT, alkalische fosfatase, amylase, CK, GGT en LDH. Hierdoor zorgen we ervoor dat we in Nederland geharmoniseerd zijn en een ASAT uitslag in bijvoorbeeld Groningen gelijk is aan een uitslag in Den Haag.

Tijdens dit tweedaagse bezoek van de RvA is er kritisch gekeken naar alle verschillende onderdelen van LabWest: de beide laboratoria, de bloedafname, de Trombosedienst, POCT en zoals gezegd het NRE.

Het team bestond uit 2 teamleiders en 7 vakdeskundigen. De teamleiders hebben het management uitgebreid ondervraagd. Hierbij was er aandacht voor ons kwaliteitsbeleid en werd gekeken naar bijvoorbeeld personeels-

beleid, kwaliteit rondom dienstverlening en de PDCA cyclus voor de continue verbetering. Daarnaast hebben 7 vakdeskundige auditoren op beide locaties (Sportlaan en Leyweg) en verschillende prikposten beoordeeld of de kwaliteit van onze werkzaamheden voldoet aan de norm.

Op alle onderdelen hebben we kunnen laten zien dat wij de organisatie van LabWest goed op orde hebben. We hebben een paar verbeterpunten op



het gebied van kwaliteitsbeleid die we de komende maanden op zullen lossen. De auditoren voor de bloedafname, trombosedienst en het laboratorium waren onder de indruk van onze werkprocessen en gaven complimenten over het enthousiasme en de gedrevenheid van onze medewerkers. Voor de POCT hebben we complimenten in ontvangst mogen nemen over de organisatie, de scholing en met name ook de e-learnings die we hiervoor opgezet hebben.

Wij zijn dan ook tevreden met de uitkomst van deze herbeoordeling en trots op de kwaliteit van onze organisatie, de diagnostiek en de dagelijkse inzet van iedereen binnen LabWest.

## Achter de schermen

NAAM: Bidjma Parrée FUNCTIE: coördinator POCT

Mijn naam is Bidjma Parrée en ik ben ruim 25 jaar werkzaam in de laboratorium diagnostiek, eerst bij het HagaZiekenhuis en vervolgens bij LabWest. Na verschillende functies te hebben vervuld ben ik sinds april 2019 POCT-coördinator. POCT (Point Of Care Testing) is een methode om in de directe nabijheid van de patiënt laboratoriumtesten uit te voeren. Hiervoor is vaak maar één druppel bloed nodig d.m.v. een vingerprik. Het POCT team van LabWest bestaat uit een Klinisch Chemicus, een manager, een coördinator en verschillende analisten.

Diverse verpleegafdelingen van het HagaZiekenhuis maken inmiddels gebruik van onze POCT-apparatuur voor het bepalen van o.a. glucose,

hemoglobine, bloedgasen. Ook zijn verschillende huisartsenpraktijken voorzien van onze POCT-apparatuur zodat bepaalde diagnostiek direct in de huisartsenpraktijk kan plaatsvinden. De patiënt is doorgaans erg tevreden over deze snelle en minder belastende service.

Het POCT-team is o.a. verantwoordelijk voor:

- de apparatuur bij de diverse huisartsenpraktijken en op de verpleegafdelingen
- scholing voor degenen die de apparatuur moeten bedienen: verpleegkundigen en doktersassistenten
- (automatische) registratie van de resultaten in het dossier van de patiënt
- uitvoering van de kwaliteit conform de ISO-22870 norm.



Als coördinator houd ik mij vooral bezig met de planning en aansturing van het POCT team, het onderhouden van contacten met de verschillende leveranciers, implementeren en koppelen van nieuwe apparatuur aan het bestaande laboratoriumsysteem en het waarborgen van de kwaliteitsnormen.

De veelzijdigheid en de uiteenlopende contacten die deze functie met zich meebrengt geeft mij veel voldoening en maakt deze functie zeer uitdagend.

## Bloedafname op afspraak bij LabWest

Sinds 15 oktober 2019 is de locatie Leyweg gestart met de pilot 'Bloedafname op afspraak'. Op dit moment is deze extra service alleen nog mogelijk voor de bloedafname bij volwassenen. Wij hopen op deze manier de patiëntenstroom wat beter te kunnen spreiden en de wachttijden in de ochtend te kunnen verminderen.

Via de website van LabWest is het mogelijk om een afspraak te maken ('Patiënt' -> 'Algemeen' -> 'bloedafname op afspraak'). Na het maken van de afspraak wordt er een mail verstuurd ter bevestiging en wordt er uitgelegd wat te doen bij binnenkomst in het ziekenhuis. Men hoeft zich niet meer te melden bij de balie van de bloedafname maar kan direct in de wachtruimte rechts naast de balie van de bloedafname plaatsnemen. Op de afgesproken tijd wordt de patiënt vervolgens door één van onze medewerkers geholpen. Voorsnog zijn we met 1 uur op maandag, dinsdag en woensdag van 13.00-14.00 uur op de Leyweg gestart. Als dit goed loopt gaan we het uitbreiden naar meer uren per dag op de locatie Leyweg en gaan wij ook op de Sportlaan en JKZ starten. Ook willen wij dit op de prikposten en voor de Trombosedienst gaan inrichten.

HOME  
↓  
Ik ben patiënt  
↓  
Algemeen > bloedafname op afspraak  
↓  
Afspraak maken

Locatie: Leyweg  
Met: bloedafname  
Tijdstip: 10:20 - 10:27

Naam\*  
Vul hier uw naam in

E-mail\*  
Vul hier uw e-mail adres in

Telefoonnummer\*  
Vul hier uw telefoonnummer in

Geboortedatum\*  
dd mm

Geslacht\*  
 Man  Vrouw

Omschrijving:  
Vul een korte omschrijving in

bovenstaande gegevens onthouden voor als u weer een afspraak maakt

ANNULEREN VERZENDEN

## Trombosedienst verzendt recepten naar apothekers via Zorgmail

In verband met de AVG stuurt trombosedienst LabWest sinds begin november 2019 vitamine-K en eventueel andere recepten niet meer per fax, maar via Zorgmail (Secure e-mail). Apothekers die hun Haagnet-Zorgmail Secure email nog niet geactiveerd hebben, ontvangen de recepten versleuteld met een verificatiecode. Trombosedienst LabWest is een van de eerste trombosediensten die op deze manier berichten verzendt.

## Website trombosedienst: voorlichting voor patiënten, óók in vreemde talen

Sinds enige tijd kan de voorlichting voor patiënten die onder controle van de trombosedienst komen, ook voor een deel via beeldverhaal met foto's verlopen. Aan de hand van een strip worden de Antistollingsmiddelen, de doseerkalender, de INR en de controle uitgelegd.

Op onze website [www.labwest.nl](http://www.labwest.nl) onder 'Ik ben patiënt' -> kolom Trombosedienst -> Patiënten voorlichting' zijn de strips in het Nederlands beschikbaar. Daarnaast zijn de strips ook in het Engels, Turks en Arabisch op de site gezet. Wij hopen onze cliënten hiermee een dienst te bewijzen.



### COLOFON

LabWest Nieuws is een nieuwsbrief voor zorgverleners en relaties van LabWest en verschijnt driemaal per jaar.

Eindredactie: LabWest, redactieraad  
Ontwerp: [www.carolastraatman.nl](http://www.carolastraatman.nl)  
Redactieadres: Afdeling Communicatie  
E-mail: [info@labwest.nl](mailto:info@labwest.nl)

Ingezonden brieven en artikelen zijn altijd welkom, maar de redactie behoudt zich het recht voor om deze in overleg in te korten of niet te plaatsen.

Aan de inhoud van dit magazine kunnen geen rechten worden ontleend.